

Ruilbeleid ZieZaZo per 1 april 2023

Ruilen is een service

Het kan voorkomen dat je geen gebruik kunt maken van je contractuele opvangdag, daarvoor biedt ZieZaZo de service van ruil- inhaaluren aan. Het ruilbeleid van ZieZaZo is een **vrijblijvende extra service**, waaraan **geen rechten** ontleend kunnen worden. ZieZaZo biedt dit extra aan, het is dus een service en ZieZaZo kan het op elk moment herzien of stopzetten. Het is dus ook niet zeker of je de uren daadwerkelijk (geheel) kunt inzetten.

Ruilen kan alleen als de planning het toelaat

ZieZaZo wil de ruil- inhaalservice van dagen blijven aanbieden in 2023/2024, dit echter binnen de grenzen van de capaciteit van bestaande groepen en al ingepland personeel. Wij hebben te maken met de door de wet – en regelgeving gestelde grenzen, daardoor kunnen we geen garantie geven of een ruilverzoek lukt.

Uitleg 'hoe spaar ik uren in mijn urenpotje?':

- Het sparen en inzetten van uren kan alleen via de Ouderapp. (ouderportaal werkt niet)
- Het sparen van uren gaat automatisch, mits je aan de volgende voorwaarden voldoet:
 - **Het afmelden verloopt via de ouderapp**
 - **Alleen opvanguren die 96 uur voor start afgemeld worden (via de ouderapp), worden omgezet naar ruiluren.**
- Afmelden kan alleen voor een hele dag, niet voor een paar uur of een dagdeel
- Wil je vakantiedagen in het urenpotje zetten? Dan moet je deze periode per dag afmelden. Een vakantieafmelding komt niet in het urenpotje, deze moet je echt per dag afmelden.
- Let op:
 - Geef je een afmelding per mail door, dan zullen wij de afwezigheid registreren. Deze uren worden dan NIET aan het urenpotje toegevoegd.
 - Verzoek je mondeling een medewerker van ZieZaZo het kind af te melden, dan komen deze uren niet in het urenpotje terecht.
 - In beide bovenstaande gevallen ben je bij afmelding de afgemelde uren dus kwijt. Heb je later extra opvang nodig, dan kunnen deze uren niet ingezet worden. Heb je op dat moment geen andere uren in jouw urenpotje dan wordt de extra aanvraag in rekening gebracht. Voorkom dit door de afmelding zelf via de ouderapp te doen.

Uitleg 'hoe zet ik uren uit mijn urenpotje in?':

- Gebruik hiervoor de ouderapp.
- Aanvragen kan maximaal 4 weken van te voren.
- Bij het kinderdagverblijf en peuterschool kan je uren alleen inzetten ná afgemelde opvangdatum. Je kan niet naar voren ruilen.
- Heb je een aanvraag voor extra opvang en hebt je uren in je urenpotje die op deze datum ingezet mogen worden, dan kan je dit tegoeed voor de extra opvang gebruiken.

- Bij aanvraag van extra opvang via de ouderapp, worden de beschikbare uren uit het urenpotje automatisch ingezet. Wil je dit niet? Dan moet je dat bij de aanvraag uitvinken.
- Na het doen van een verzoek worden de uren alvast 'gereserveerd'. Indien je verzoek goedgekeurd wordt dan worden de uren definitief van je tegoed afgeschreven. **Indien je verzoek niet direct geaccepteerd kan worden, gaat je verzoek naar de wachtlijst. 27 uur voor de gevraagde dag weet je definitief of je wel of geen gebruik kan maken van deze dag. Zo niet, dan worden de uren weer aan je tegoed toegevoegd.**
- In je kalender is per week zichtbaar hoeveel uren voor die week inzetbaar zijn. Indien er onvoldoende of geen uren beschikbaar zijn voor een extra aanvraag, zal het urenpotje ook niet zichtbaar zijn. Je kan dan uiteraard het verzoek alsnog doen, echter zonder gebruik te maken van het urenpotje en bij goedkeuring van de extra aanvraag, zullen de extra uren tegen het geldende losse uurtarief in rekening gebracht worden.

Wanneer vervallen mijn uren in het urenpotje?

- Elk ruiluur heeft een beperkte geldigheid en komt na verloop van tijd te vervallen:
 - **Het kinderdagverblijf heeft een geldigheidsduur van 3 maanden na datum van afgemelde dag.**
 - **Maw als je op 14 april de dag 7 juli dagopvang afmeldt, dan kan je die na 7 juli nog 3 maanden inzetten, daarna vervalt hij.**
 - **Bso werkt met een jaarkalender. Blokken kunnen binnen het kalenderjaar ingezet worden. Aan het einde van het jaar vervallen alle openstaande uren.**
 - **Per 1 januari 2024 vervallen alle uren uit 2023**

Uren kunnen alleen voor de oorspronkelijke opvangsoort gebruikt worden

- De ruiluren zijn alleen inzetbaar voor dezelfde soort opvang:
 - stel je neemt 1 dag kdv af en 1 ochtend PS, dan gaan deze blokken in het potje en kunnen later weer als blok ingezet worden. 1 dag kdv kan voor kdv ingezet worden en PS voor PS. Je kan dus niet 2 blokken PS inzetten voor 1 dag KDV.
 - Stel je neemt BSO af, dit bestaat uit naschoolse opvang en vakantie opvang. Een blok vakantieopvang kan voor een andere dag later in een vakantieperiode ingezet worden en niet voor naschoolse opvang of VSO.
 - VSO kan alleen voor VSO gebruikt worden, je kan geen VSO-uren sparen voor middag naschoolse opvang.

Uren kunnen alleen binnen het contract ingezet worden

- Studiedagen opvang zijn dus altijd betaald, want deze vallen buiten het contract.
- Dit geldt ook voor aangepaste schooltijden waarbij de kinderen eerder uit zijn.
- Heb je een schoolpakket en wil je extra opvang afnemen in een vakantieperiode die niet tot de 6 weken opvang behoort die toegewezen zijn als vakantieopvang bij jouw vakantiepakket? Dan is deze extra opvang altijd betaald, omdat deze buiten het opvangcontract valt.

Uren zijn kind gebonden

- De uren zijn kind gebonden en kunnen niet overgedragen worden naar een ander kind uit het gezin

Uren zijn contract gebonden

- De uren kunnen alleen binnen het contract ingezet worden. Als het contract stopt vervallen de openstaande uren.
- Gaat je kind van het kinderdagverblijf naar de bso, dan kunnen de uren niet meegenomen worden. Bij eindiging van het kinderdagverblijf contract vervallen de bijbehorende gespaarde uren.

Ik wil de afmelding terugdraaien

- Heb je je kind afgemeld voor een bepaalde dag en wil je dat later terug draaien? Dan kan het voorkomen dat er ondertussen geen plek meer is op de groep. Je zult die dag dan opnieuw moeten aanvragen in het ouderportaal.

Mijn kind zit op een volle groep. Kan ik dan wel ruilen?

- Wij faciliteren, maar ruilen is eigenlijk een service voor en door de ouders. Als je jouw kind op tijd afmeldt, betekent dit namelijk dat er een plekje ontstaat voor een ander kind. Hierbij maak jij als ouder het ruilen mogelijk. Hoe eerder je weet dat je kind niet komt, hoe eerder we een andere ouder blij kunnen maken met een vrijgekomen plek. Bij een volledig bezette groep is ruilen dus alleen mogelijk als een ander kind is afgemeld.